

REKLAMAČNÝ PORIADOK

Tento reklamačný poriadok stanovuje práva a povinnosti zmluvných strán zo zodpovednosti za vady dodávok obchodnej spoločnosti SEW – EURODRIVE SK s.r.o. .

I. Všeobecné ustanovenia

Tento reklamačný poriadok bol vypracovaný v súlade so zák. č. 513/1991 Zb., obchodný zákonník, v platnom znení a vzťahuje sa na všetky plnenia obchodnej spoločnosti SEW-EURODRIVE SK s.r.o., IČO 36252999, so sídlom Bratislava, Rybníčná 40, PSČ 831 06, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 38606/B. (ďalej len „dodávateľ“), u ktorých odberateľ v záručnej dobe riadne uplatňuje u dodávateľa vady jeho plnenia.

Plnením dodávateľa sa rozumejú dodávky tovaru a servisných služieb na základe kupných a/alebo servisných zmlúv uzavretých medzi dodávateľom a odberateľom.

Odberateľom sa rozumie kupujúci v kúpnych zmluvách a objednatel' v servisných zmluvách.

Odberateľ uzavretím príslušnej zmluvy s dodávateľom súhlasí s týmto reklamačným poriadkom v znení platnom ku dňu uzvretia zmluvy.

II. Prehliadka plnenia

Odberateľ je povinný si plnenie pri prevzatí plnenia riadne a s odbornou starostlivosťou skontrolovať a prehliadnúť. Prehliadku je odberateľ povinný vykonať tak, aby zistil všetky vady, ktoré je možné zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti.

Odberateľ je povinný dodávateľovi písomne oznámiť vady bez zbytočného odkladu potom, čo vady zistil alebo mal zistiť pri prehliadke plnení, ktorú je povinný vykonať podľa prvého odstavca tohto článku.

Dodávateľ nezodpovedá za prípadné vady, o ktorých odberateľ v dobe uzatvárania zmluvy vedel, alebo s prihliadnutím k okolnostiam, pri ktorých bola zmluva uzatvorená musel vedieť.

III. Záruka za akosť

Dodávateľ poskytuje na svoje plnenia záruku za akosť podľa § 429 resp. § 563 obchodného zákonníka.

Záručná doba začína plynúť okamžikom prevzatia plnenia odberateľom, tj. dňom uvedenom v predávacom protokole, dodacom liste, prípadne okamžikom doručenia plnenia odberateľovi v prípade zaslania predmetu plnenia.

Záručná doba poskytovaná dodávateľom trvá u

tovaru	24 mesiacov, s výnimkou dodávok náhradných dielov,
náhradných dielov	6 mesiacov
servisných služieb	6 mesiacov.

Práva zo zodpovednosti za vady vecí, pre ktoré platí záručná doba, zaniknú, ak neboli uplatnené v záručnej dobe.

Záruka sa okrem prípadov uvedených v kúpnej zmluve, servisnej zmluve, obchodných podmienkach dodávateľa a všeobecných servisných podmienkach dodávateľa nevzťahuje na vady vzniknuté opotrebením spôsobeným obvyklým používaním zariadení, chybnou obsluhou, neodborným alebo neoprávneným zásahom, ako i použitím, údržbou či inštaláciou, ktoré sú v rozpore s návodom na používanie. Takisto nebude záruka uznaná v prípade mechanického poškodenia vinou odberateľa, poškodením spôsobeným nadmerným a nevhodným užívaním, zanedbaním starostlivosti o zariadenie, vniknutím cudzích látok do zariadení (prachu, vody, atď.), či poškodením spôsobeným vyššou mocou. Záruka sa nevzťahuje na vady vzniknuté v dôsledku prepätia v rozvodnej sieti. Na zariadení s porušenými ochrannými pečaťami, nálepkami, sériovými číslami, alebo so znakmi nekvalifikovanej opravy sa záruka nevzťahuje.

IV. Vybavenie reklamácie

Odberateľ je povinný vadu plnenia oznámiť dodávateľovi a to na centrálny dispečing spoločnosti SEW – EURODRIVE SK s.r.o., Bratislava, Rybníčná 40, PSČ 831 06, tel.: 02/33 59 51 50, fax.: 02/33 59 51 51, e-mail: servis@sew-eurodrive.sk.

Na základe oznámenia vady zistí dodávateľ, o aké plnenie a vadu plnenia sa jedná. V prípade, že sa nejedná o vadu plnenia na ktorú sa vzťahuje záruka dodávateľa, oznámi toto odberateľovi. V opačnom prípade alebo keď nebude isté, či sa jedná o vadu plnenia krytou zárukou dodávateľa, vyhotoví dodávateľ správu o prijatí reklamácie, ktorú zašle odberateľovi k potvrdeniu. Na základe potvrdenej správy o prijatí reklamácie dodávateľ vyhodnotí vadu plnenia, prípadne za týmto účelom vyšle k odberateľovi svojho pracovníka, a rozhodne, akým spôsobom bude reklamácia riešená.

Ak ide o vadu, ktorú je možné odstrániť, má odberateľ právo, aby táto bola bezplatne odstránená a dodávateľ je povinný vadu v lehotách podľa tohoto reklamačného poriadku odstrániť.

Ak ide o vadu, ktorú nie je možné odstrániť a ktorá bráni tomu, aby predmet plnenia dodávateľa mohol byť riadne používaný ako bez vady, má odberateľ právo na výmenu predmetu plnenia alebo jeho súčastí.

Ak ide o vadu, ktorú nie je možné odstrániť a ktorá nebráni tomu, aby predmet plnenia dodávateľa mohol byť riadne používaný ako vec bez vady, má odberateľ právo na zľavu z ceny plnenia.

Právo výberu spôsobu riešenia reklamácie má dodávateľ.

V prípade zásahu pracovníka dodávateľa u odberateľa spíše pracovník dodávateľa správu od servisného technika, v ktorom popíše vadu, spôsob jeho odstránenia, či bola odstránená, prípadne, že sa jedná o vadu neodstrániteľnú.

Reklamácia, vrátane odstránenia závady, by mala byť vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Dodávateľ si vyhradzuje v nutných prípadoch možnosť jednostranného predĺženia tejto lehoty.

V priebehu vybavenia reklamácie môže byť zo strany dodávateľa poskytnuté odberateľovi náhradné zariadenie, aby nedošlo k narušeniu prevádzky odberateľa.

Na základe správy o prijatí reklamácie prípadne správy od servisného technika dodávateľ uzná reklamáciu ako oprávnenú alebo reklamáciu ako neoprávnenú odmietne. O spôsobe vybavenia reklamácie vyrozumie odberateľa dodávateľ vopred dohodnutým postupom (prostriedky komunikácie na diaľku alebo písomne).

V. Záverečné ustanovenia

Reklamačný poriadok spoločnosti SEW – EURODRIVE SK s.r.o., IČO: 36252999, so sídlom Bratislava, Rybníčná 40, PSČ 831 06, zapísaná do obchodného registra Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 38606/B. sa riadi právnym poriadkom SR, najmä Obchodným zákonníkom, ďalej tak dobrými mravmi. Spoločnosť SEW – EURODRIVE SK, s.r.o. si vyhradzuje zmenu týchto podmienok.